

珠海市红十字专业应急救援志愿服务大队 基本情况和开展红十字工作主要情况

一、单位基本情况

珠海市红十字会“应急救援”志愿服务大队于 2009 年 7 月组建，队员为从全市各行各业中精心挑选的 80 名具有较强专业素质的人员。15 年以来，该大队在全国率先创新性地将民间救援力量与政府应急体系有机结合，成为应急救援领域的一支重要力量。

红十字应急救援大队由野外救援中队、水上救援中队以及心理救援中队等共同构成。十余年来，救援大队始终秉持“有情必出，闻险即动”的坚定信念，积极投身于各类应急救援工作。

二、开展红十字工作主要情况

野外救援中队是一支专业且多能的救援力量，主要肩负着野外救援、洞穴救援、水涝救援以及低海拔山地救援、大型赛事安全保障等繁重多样的任务。无论野外环境多么复杂多变，他们都能迅速响应，凭借专业技能和顽强意志，为身处困境的人员送去生的希望，提供及时高效的救援支持。在救援行动中，他们留下了诸多令人动容的足迹。2015 - 2025 年，累计开展救援行动 133 次，成功营救出 176 名受困人员。2017 年，面对来势汹汹的台风，队伍义无反顾地投身救援与清障工作，参与“天鸽”台风救援 1 次、“天鸽”台风清障行动 6 次。同时，他们还

积极为户外赛事等大型活动提供应急保障 204 次，确保活动顺利进行；在疫情防控的艰难时刻，主动参与支援 15 次，为抗击疫情贡献力量。为了不断提升自身的救援能力，更好地应对各种突发状况，队伍始终将强化实战能力作为核心任务，通过系统全面的训练提升救援水平。他们坚持每周开展日常技能强化训练，在日复一日的刻苦训练中打磨技艺，让每一个救援动作都精准无误；精心组织模拟复杂场景的应急演练 26 次，在逼真的模拟环境中锤炼团队协作能力和应急反应速度；认真完成救援技术、医疗急救等培训 38 次，不断更新知识体系，掌握先进的救援理念和方法。

水上救援中队主要负责急流救援、水涝救援以及涵盖水上和水下的全方位水域救援工作以及大型赛事安全保障，凭借专业的技能和丰富的经验，在水域救援行动中发挥着关键作用。在多年的公益行动中，取得了丰硕成果：“阳光海滩”项目自 2013 年起，于每年 5 月至 10 月国庆期间持续开展，截至 2025 年已累计开展 350 场次，吸引 5000 + 人次志愿者积极参与；“水中善行·复健行动”项目于 2016 年正式启动，至 2019 年共成功开展活动 30 场次，450 人次志愿者投身其中；2010 年至 2025 年期间，累计开展“十百千万水上安全知识宣讲”（“白海豚”水上安全教育课堂）100 场次，200 人次志愿者参与了宣讲，6 万以上师生受益；2009 年至 2025 年期间，水上救援中队在大型活动水上安全保障方面，累计开展 70 多场次安全保障工作，约

600 人次志愿者提供专业服务。此外，水上救援中队还开展了 3 次重大紧急救援行动，包括 2018 年天鸽台风期间的车库救援行动、2019 年前山河跳桥救人事件以及 2021 年吉大水库渗水事故支援。

心理救援中队下设的“心灵驿站”服务机构，现有 32 名专业值班志愿者，含 9 名国家二级心理咨询师，学历本科以上超 60%，主要负责在应对突发事件、灾难事故或社会心理危机时，迅速响应，提供专业的心理支持和干预服务。志愿者常年在社区站点开展心理咨询，通过运用科学的方法和给予温暖的人文关怀，帮助受灾人群、救援人员以及相关群体缓解心理创伤、恢复心理功能，并重建社会支持系统，助力他们重新回归正常生活。该中队还积极参与重大突发事件心理应急援助，包括汶川地震、珠海重大危机事件等。新冠疫情期间，开通 24 小时心理援助热线，参与“海心花”项目援助工作。截至 2025 年 6 月，站点专业值班志愿者累计服务超过 9870 人次，服务时长 39460 多小时。平均每年站内接待来访者 500 多人次、服务个案 350 多例、服务时长超过 500 小时。

三、省级以上获奖情况

2016 年，珠海市红十字专业应急救援志愿服务项目荣获第五届“广东志愿服务金银铜奖”项目铜奖；2017 年 9 月，珠海市红十字专业应急救援志愿服务大队在抗击“天鸽”台风灾害抢险救援中表现突出，获广东省红十字会颁发荣誉证书；2019

年5月，珠海市红十字专业应急救援志愿服务大队水上救生中队代表广东省红十字水上救援队参与到了全国首届社会应急力量技能竞赛重庆赛区比赛，获得了全国首届社会应急力量技能竞赛组委会颁发的全国首届社会应急力量技能竞赛“拼搏奖”；2019年6月30日，珠海市红十字专业应急救援志愿服务大队水上救生中队周文伟在广东省红十字水上安全知识普及师资培训班课件评比中被广东省红十字会评为“最佳课件制作奖”；2020年8月27日，珠海市红十字志愿者协会荣获广东省应急管理厅颁发的2020年广东社会应急救援力量技能竞赛（伤员紧急救护与越障转运项目）“第二名”。